

Como administrar talentos em uma empresa de informática

22/01/2021

Autor: Hugo Eduardo Simião

PALESTRA

Apresentador: Clóvis Concenzo

Entidade: IBM - RJ

Nessa palestra o apresentador, que é o executivo responsável pela área de desenvolvimento do pessoal da IBM-BRASIL, colocou uma série de conceitos e características da administração do trabalho intelectual nas organizações complexas, entre elas a empresa de informática.

Começou por falar de dois grandes alvos da empresa moderna que são a qualidade e a produtividade:

- Qualidade é planejamento do cliente.
- Produto + serviço (e não um ou outro)
- Qualidade é relativa (não existe qualidade absoluta).
- Produtividade é subproduto da qualidade.

Depois, procurou caracterizar o trabalhador intelectual, sob o enfoque das expectativas das organizações (modelo idealizado)

- Cooperativo, trabalha e produz resultados em equipe.
- Generalista, integra um todo a partir de partes.
- Criativo, identifica e desenvolve alternativas.
- Flexível se adapta facilmente a novas situações.
- Interessado, em busca permanente de auto-aperfeiçoamento.
- Comprometido, envolvido intensamente com a empresa e com o trabalho
- Sensível, percebe detalhes, ouve com empatia e tem grande capacidade de entender.
- Responsável, assume riscos necessários.
- Com iniciativa, encara a empresa como se efetivamente fosse sua.
- Com sólido conhecimento técnico de sua área de atuação.

Com base nessas necessidades da empresa e no perfil do trabalhador intelectual,

o apresentador caracterizou a função de gerenciamento nesse contexto:

- O método é da “Gerência de Exemplo”.
- Gerenciar também o processo, além dos recursos.
- Fazer acontecer (e não apenas fazer)
- Liderar para mudar (evoluir e transformar).
- Estar bem preparado (multidisciplinar).
- Ter e transmitir entusiasmo.
- Comprometido com os objetivos gerais da organização, criar os seus próprios.
- Inspirar, desenvolver a criatividade dos subordinados.
- Acreditar, no espaço para a realização das pessoas.

O apresentador ainda teceu alguns comentários sobre mudanças organizacionais que serão necessárias.

- Proporcionar desenvolvimento com visão integrada (empresa/grupo/indivíduo).
- Descentralizar o poder e estimular a gerência participativa (não é co-gestão), mas sim co-participação)
- Universalização dos salários e condições de trabalho para fazer frente à evasão para outros centros.